



附件一

SI-EAP 活化人才管理课程（一）

授课对象：中高阶主管

课程题目	管理心理学---知己知彼，打造高绩效团队	课程时数	14 小时
课程目标	<p>*使管理者对员工素质构成要素，如自我概念、价值观、态度、性格、能力、情绪、应激与压力等有一个总体的了解和把握。</p> <p>*为管理者分析员工行为提供一个心理学视角，并为管理者辅导、教练、激励员工提供一些心理学工具方法，进而从心理学的角度探讨提升员工素质与绩效的途径。</p>		
课程特色	<p>结合理论与实务，通过案例分享与互动练习，让每个人能发挥同理心；再运用沟通及倾听技巧，建构彼此间客观且高效能的沟通平台，促进稳固和谐的人际关系。</p>		
课程应用	<p>帮助企业中高层主管们，重新审视自身在领导团队，以及投身企业持续发展与变革的“关注点”，从团队领导角色与行为使命出发，从具体领导团队成员着手，全方位引发企业中高层主管对自身在企业发展中的作用和行为的觉察。</p>		
课程大纲	讲授内容	教学方式	
一、管理心理学	<p>*什么是管理心理学</p> <p>*个体发展历程（能力、人格.....）</p> <p>*认知和决策风格之养成</p>	<p>讲师授课、</p> <p>案例分享、</p> <p>互动练习</p>	



	<ul style="list-style-type: none">*价值观、态度和工作满意度*激励理论于职场的应用	
二、职业性向与自我探索	<ul style="list-style-type: none">*解读已知的自我*探索未知的自我*提升自我效能*做好情绪与压力管理	
三、员工行为与职场伦理	<ul style="list-style-type: none">*偏差行为产生的内在因素*职业价值观与职业锚理论*职场伦理的体现*职场伦理与职场 EQ	
四、沟通的艺术与技巧	<ul style="list-style-type: none">*沟通的定义*沟通历程*影响沟通的三大要素*沟通的层次*有效的沟通要素 (善用赞美和批评的力量)	
五、打造高效能的钻石团队	<ul style="list-style-type: none">*心得魔力*赢家 VS 输家*建构六心级的坚实团队*爱的叮咛	



SI-EAP 活化人才管理课程（二）

授课对象：中高阶主管、基层员工

课程题目	情商与压力管理	课程时数	14 小时
课程目标	<p>*了解自己是开发自己的第一步，通过客观评量，了解自己性格的优势与盲点，提升自我觉察能力，强化优势，提升自我效能，找到自我存在价值。</p> <p>*培养良好的情商管理能力及压力适应技巧，促进人际关系和谐发展，培养适应各种情境、解决各种问题的核心竞争力，做自己生命的主人。</p>		
课程特色	<p>结合理论与实务，通过案例分享与互动练习，让每个人能发挥同理心；再运用沟通及倾听技巧，建构彼此间客观且高效能的沟通平台，促进稳固和谐的人际关系。</p>		
课程应用	<p>*认识情绪与压力的来源，并运用情绪智商三部曲，培养正向、积极的人生观</p> <p>*从对自己性格特质的了解，找到学习的目标与方向，架构自我学习鹰架，提升工作效率与效能。</p>		
课程大纲	讲授内容	教学方式	
一、情商模型分析	<p>*内在冲突三角心理解析</p> <p>*情绪的源起---自我与连结</p> <p>*情绪智商五要素</p>	<p>讲师授课、</p> <p>案例分享、</p> <p>互动练习</p>	



	*情绪与压力的关联	
二、人生剧本与冰山模型探讨	*探索人生剧本发展历程 *性格冰上模型分析 *人格形成转化历程	
三、性格特质面面观	*性格分析功效及应用 *男女大大不同 *影响特质发展因素 *性格、情境、心理基本需求之互动与关联	
四、性格与压力管理	*压力的心理模式图解 *不同性格在压力中反应及因应之道 *情绪对话技巧练习	
五、关系经营的艺术与技巧	*与人相处三元素 *有效的沟通 *同理心的力量 *面对冲突的因应之道 *创造卓越的伙伴关系	
六、做自己情绪的主人	*找到自我定位，提升自我效能 *拥有挑战挫折与压力的能力，做自己情绪的舵手	



SI-EAP 活化人才管理课程（三）

授课对象：基层员工

课程题目	经营自我价值，引爆工作魅力	课程时数	7 小时
课程目标	<p>*透过自我探索与觉察，了解自己的性格特质与情绪现况，进而做好自我的情绪与压力管理，提升自我存在价值，活出幸福自在的人生。</p> <p>*了解职场所需具备的伦理与竞争力，培养正确职能心态，用心感受职场带给自己的学习与成长，并将工作视为一种使用，全心投入，以提升对公司的向心力与归属感，共同创造和谐的职场氛围，达到工作绩效。</p>		
课程特色	<p>结合理论与实务，通过案例分享与互动练习，让每个人能发挥同理心；再运用沟通及倾听技巧，建构彼此间客观且高效能的沟通平台，促进稳固和谐的人际关系。</p>		
课程应用	<p>*认识情绪与压力的来源，并运用情绪智商三部曲，培养正向、积极的人生观</p> <p>*从对自己性格特质的了解，找到学习的目标与方向，架构自我学习鹰架，提升工作效率与效能。</p>		
课程大纲	讲授内容	教学方式	
一、态度的魔力	<p>*影响态度的主要因素</p> <p>*培养积极的工作态度</p>	<p>讲师授课、</p> <p>案例分享、</p>	



	*正确的工作价值观	互动练习
二、探索工作动机	*工作存在的价值 *内在冲突三角心理 *做好情绪与压力管理	
三、职能性向与自我探索	*性格特质透视 *潜意识的探索 *性格协调的妙方	
四、展现工作热情，成为职场大赢家	*赢家 VS 输家 *具备正确的态度 *视工作作为一种使命 *培养终身学习的习惯 *坚持下去，永不放弃	



SI-EAP 企业关怀类课程大纲

(后期拓展辅助类关怀推荐)

SI for your life / Smart in your life	
讲座主题	时数
<p>企业篇:</p> <ul style="list-style-type: none"> *管理心理学 (职场幸福学) *经营自我价值, 引爆工作魅力 *经营自我价值, 提升销售能量 *职场情绪与压力管理 *应用性格优势, 做好生涯规划 *职场沟通【心】艺术 *经营圆融的职场人际关系 *知己知彼, 打造高效能之钻石团队 *团队激励与团队共识 *活化人才管理, 提升组织效能 *HR 的沟通旋律, 谱出幸福和谐的职场文化 *倾听的艺术与高效能沟通技巧 *职场伦理与职场竞争力 	<p>依主办单位需求而订</p> <p>(3-6 小时)</p> <p>企业培训课程</p> <p>(2-3 天)</p>



***从人资角度如何协助员工做好职涯发展**

***从【心】思维【心】观念，选才留才【心】策略**

***如何做好压力管理，提升工作效能**

***用心灵发现财富，累积您的智慧资本**